

Ministerio de Hacienda
Dirección General de Impuestos Internos

N°	Nombre del trámite	Teléfono o correo	Internet	Presencial
1	Recepción de Declaraciones e Informes Tributarios disponible en Línea o DET internet		X	
2	Recepción de Declaraciones e Informes Tributarios no disponible en Línea o DET internet			X
3	Certificación de declaraciones		X	
4	Certificación de Informes y documentos Tributarios			X
5	Registro para utilizar servicios en línea, cambio de clave y cambio de correo		X	
6	Presentación de Contrato de Aceptación de Términos para registro, cambio de correo y activar servicios en línea especializados (numeración correlativa, estados de cuenta, etc.)			X
7	Asistencia Tributaria y consultas de servicios por Internet	X		X
8	Emisión de hojas de cálculos Multas e Intereses		X	X
9	Asignación y Autorización de Correlativos para la Emisión de Documentos Legales por Imprenta		X	
10	Asignación y Autorización de Correlativos para la Emisión tiquetes en sustitución de facturas y Formulario Único			X
11	Solvencia, Autorización y Emisión de Estados de Cuenta		X	
12	Consulta del estado de la devolución del Impuesto sobre la Renta	X	X	
13	Revisión de Declaraciones Renta con inconsistencia			X
14	Revisión de Declaraciones para tramites de solvencia			X
15	Inscripción, modificación o reposición de NIT e IVA de personas naturales y jurídicas. incluye Restitución como Contribuyente de IVA			X
16	Solicitud de Reintegro del Remanente de Crédito Fiscal IVA a Exportadores		X	
17	Autorización de uso, retiro, traslado, traslado temporal, modificación o reemplazo de software de máquina registradora o sistema computarizado, así como autorización de cinta de auditoría electrónica o bitácora y emisión de documentos pre-impresos		X	
18	Mandamientos de Ingreso para cancelar Retención 1% IVA a Domiciliados, 13% IVA a Sujetos Excluidos, 13% IVA a Terceros No Domiciliados y 13% de IVA sobre Importación de Servicios		X	
19	Mandamientos de Pago de Retenciones de IVA a Terceros No Domiciliados a Domiciliados a Sujetos Excluidos y por Importación de Servicios		X	
20	Emisión de Mandamientos de pago Renta		X	
21	Mandamiento de Pago por Impuesto y/o Multas por Liquidación de Oficio cuando vayan a ser canceladas Inmediatamente		X	
22	Presentación de Escritos			X
23	Autorización de uso de Formulario Único			X
24	Desinscripción o Término IVA			X
25	Exención del IVA por Importación de Maquinaria			X
26	Solicitud de Devolución del excedente o pagos indebidos del Impuesto sobre la Renta			X
27	Devolución del Excedente del Impuesto sobre la Renta a Personas Naturales Domiciliadas o No con Rentas Diversas y Personas Jurídicas por un monto mayor a \$5,000.00			X

Ministerio de Hacienda
Dirección General de Impuestos Internos

N°	Nombre del trámite	Teléfono o correo	Internet	Presencial
28	Devolución por Pago Indebido o en exceso de IVA y otros Impuestos que no sea Renta		X	
29	Emisión de constancia de NIT de contribuyentes fallecidos			X
30	Informar Nombramiento o Renuncia de Auditor Fiscal		X	
31	Dictamen Fiscal (incluye el establecido en Ley de Servicios Internacionales)		X	
32	Registro de auditor de la Ley de Servicios Internacionales			X
33	Registro Especial de Contribuyentes por Impuestos Específicos			X
34	Sugerencias, Quejas y Denuncias	X	X	